**คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. **ชื่อกระบวนงาน**: การขอใช้นำ้ประปา
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์
3. **ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ |

1. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
2. **พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น
3. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** เทศบัญญัติเทศบาลตำบลพระเหลา เรื่อง การบริหารกิจการประปา พ.ศ. ๒๕๕๗

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ** 3 วัน

1. **ข้อมูลสถิติ**

**จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน** 0

**จำนวนคำขอที่มากที่สุด** 0

**จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด** 0

1. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** การขอใช้น้ำประปา
2. **ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **สถานที่ให้บริการ** กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  **หมายเหตุ** - |

1. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

1. **ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | ยื่นเอกสารคำร้อง | 5 นาที | กองการเจ้าหน้าที่ | - |
| 2) | การตรวจสอบเอกสาร | ตรวจสอบเอกสาร | 5 นาที | กองการเจ้าหน้าที่ | (รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อประมาณราคาค่าอุปกรณ์) |
| 3) | การพิจารณา | ชำระค่าบริการ และค่าธรรมเนียม | 10 นาที | กองการเจ้าหน้าที่ | - |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** 0 นาที

1. **งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 5 นาที

1. **รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | บัตรประจำตัวประชาชน | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |

**15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม* | | | | | | |

1. **ค่าธรรมเนียม**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ค่าแรงพร้อมอุปกรณ์ ขนาดท่อ 1/2 นิ้ว**  **ค่าธรรมเนียม** 750 บาท  **หมายเหตุ** *( (ระยะห่างจากท่อเมน 20 เมตร))* |
| 2) | **ค่าแรงพร้อมอุปกรณ์ ขนาดท่อ 3/4 นิ้ว**  **ค่าธรรมเนียม** 750 บาท  **หมายเหตุ** *((ระยะห่างจากท่อเมน 20 เมตร) เกินคิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)* |
| 3) | **ค่าประกันมิเตอร์น้ำ ขนาด 1/2 นิ้ว**  **ค่าธรรมเนียม** 300 บาท  **หมายเหตุ** *( )* |
| 4) | **ค่าประกันมิเตอร์น้ำ ขนาด 3/4นิ้ว**  **ค่าธรรมเนียม** 500 บาท  **หมายเหตุ** *-* |
| 5) | **ค่าประกันมิเตอร์น้ำ ขนาด 1 นิ้ว**  **ค่าธรรมเนียม** 1,000 บาท  **หมายเหตุ** *(ค่ามัดจำ 500)* |
| 6) | **ค่าประกันมิเตอร์น้ำ ขนาด 1-1/2 นิ้ว**  **ค่าธรรมเนียม** 1,200 บาท  **หมายเหตุ** *(ค่ามัดจำ 600)* |
| 7) | **ค่าประกันมิเตอร์น้ำ ขนาด 2 นิ้ว**  **ค่าธรรมเนียม** 2,000 บาท  **หมายเหตุ** *(ค่ามัดจำ 1000)* |

1. **ช่องทางการร้องเรียน**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ช่องทางการร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ***หมายเหตุ*** *-* |
| 2) | **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ***หมายเหตุ*** *( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)* |

1. **ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป *(เรื่อง ขอใช้น้ำประปา)* |

1. **หมายเหตุ**

-

|  |  |
| --- | --- |
| **วันที่พิมพ์** | 13/09/2558 |
| **สถานะ** | รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC) |
| **จัดทำโดย** | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ สถ.มท. |
| **อนุมัติโดย** | - |
| **เผยแพร่โดย** | - |